

CONTRACT - CADRU
DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR DE SERVICII TURISTICE
Nr. din

Părțile contractante :

SC INSEL SRL cu sediul in Neptun, str. Plopiilor, nr. 1, Bl B1, sc. B, ap. 27, cod unic de înregistrare RO 6161774, J13/3154/1994, reprezentată prin Dumitru Marin, în calitate de Administrator, denumită în continuare **Prestator,**

și

TURISTUL/REPREZENTANTUL PERSOANEI JURIDICE,

Nume: Prenume: , adresa completa:....., telefon:

.....email:.....

data nasterii:C.I. (serie/numar)..... CNP:

Denumirea persoanei juridice cu sediul inadresa completainregistrata la ORC sub J...../...../..... CUI..... telefon

I. Obiectul contractului îl constituie vânzarea de către Societatea Prestatoare pachetului de servicii turistice înscris în voucher, anexat la prezentul contract și eliberarea documentelor de plată.

II. Serviciile contractate/ numar de persoane:

- locatia sejurului:.....Neptun
- cazare hotel ...Insula Neptun.....adresa: Str Delta, Nr 1.....
- o camera / apartamentcu Mic dejun inclus ptrpers.....
- perioada, numar nopti:

Statusul rezervarii / comenzii in momentul incheierii contractului (confirmata, neconfirmata – in curs de confirmare): rezervare confirmata

In cazul neconfirmarii serviciilor (cazare, masa.) Societatea Prestatoare va oferi turistului o varianta alternativa.

III. Prețul total al contractului este de și cuprinde costul serviciilor turistice efective,si TVA-ul.

Avansul este de lei.....achitat la data de, iar plata finala in valoare de lei..... se va face in ziua cazarii la Hotel INSULA

IV. Drepturile și obligațiile Societății Prestatoare

1. În cazul în care Societatea Prestatoare este nevoită să modifice una dintre prevederile esențiale ale contractului, are obligația să informeze turistul cu cel puțin 15 zile înainte de data plecării.

2. Societatea Prestatoare poate să modifice prețul contractului, în sensul majorării sau micșorării, după caz, taxelor de stațiune ori ale cursurilor de schimb valutar aferente pachetului de servicii turistice contractat.

3. În cazul în care, după începerea călătoriei turistice, o parte importantă din serviciile turistice prevăzute în contract nu este realizată sau Societatea Prestatoare că nu le va putea realiza, aceasta este obligată:

a) să ofere turistului alternative corespunzătoare în vederea continuării sejurului, fără majorarea prețului, respectiv serviciile turistice oferite să fie de aceeași calitate și cantitate;

b) să restituie turistului sumele ce reprezintă diferența dintre serviciile turistice achitate și cele efectiv prestate în timpul călătoriei turistice;

c) în cazul în care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzătoare sau acesta nu le acceptă din motive întemeiate, să asigure despăgubirea pentru serviciile neprestate.

4. Societatea Prestatoare este răspunzătoare pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, **cu excepția următoarelor cazuri:**

a) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează turistului;

b) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici Societatea Prestatoare nu le putea prevedea sau evita (modificări de orar sau de itinerariu, întârzieri în traficul mijloacelor de transport etc.).

V. Drepturile și obligațiile turistului

1. În cazul în care turistul nu poate să onoreze rezervarea, acesta poate să ceseze contractul unei terțe persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat, cu obligația de a anunța în scris Societatea Prestatoare cu cel puțin 5 zile înainte de plecare. În acest caz reziliază contractul cu turistul care cesează contractul și încheie un alt contract cu noul turist

2. În cazul sejururilor de odihnă, turistul are obligația să respecte programul serviciilor hoteliere, respectiv: cazarea se face la ora 18,00 a zilei de intrare și se termină la ora 12,00 a zilei înscrise pe voucher.

3. În cazul în care prețurile stabilite în contract sunt majorate cu peste 10%, turistul poate rezilia contractul, având dreptul la rambursarea de către Societatea Prestatoare a sumelor plătite.

4. În cazul în care din diverse motive turistul nu poate onora rezervarea, se poate reprograma sejurul la orice altă dată în limita disponibilității camerelor sau dacă anularea rezervării se face cu cel puțin 30 de zile înainte de data cazării se restituie 70 % din valoarea plătită.

5. Turistul este obligat să achite la recepția unității hoteliere taxa de stațiune.

6. Turistul este obligat să prezinte la recepția unității hoteliere actele sale de identitate, precum și documentul de călătorie eliberat (voucher), în vederea acordării serviciilor turistice.

VI. Termene de înscriere și modalități de plată

În momentul rezervării se percep:

50 % / 30 %, după caz, din valoarea pachetului la data cererii de comandă a serviciilor, restul valorii pachetului urmând să fie achitat la data cazării.

Rezervarea este recunoscută ca fermă de către ambele părți semnate numai din momentul achitării avansului de 50 % respectiv 30%, la data confirmării serviciilor și semnării contractului.

X. Documentele contractului se constituie ca anexă la acesta și sunt următoarele:

1. voucherul;

XI. FORTA MAJORA SI SITUATII FORTUITE

1. Partile semnate au convenit ca sunt exonerate de raspunderi daca neexecutarea obligatiilor contractuale se datoreaza unor cazuri de forta majora sau situatii fortuite neprevazute, de neinlaturat, independente de vointa lor sau evenimente ca: greve, crize politice, confruntari de forte, acte de terorism etc.

2. Partea care invoca un caz de forta majora sau situatii fortuite trebuie sa anunte cealalta parte la cel mult 2 zile de la ivirea cazului, prezentand si documente doveditoare emise de un organism oficial competent.

3. Ivirea unor astfel de situatii neprevazute si nedorite care nu pot fi inlaturate de prestator, il obliga pe primul la masuri ca: schimbarea hotelului, anularea sejurului. In astfel de situatii, Societatea Prestatoare, va depune eforturi pentru a gasi solutiile cele mai convenabile ambelor parti contractante, in scopul depasirii situatiei neprevazute. In aceste conditii Societatea Prestatoare, nu poate fi raspunzatoare pentru evenimentele aparute Independent de vointa sa si nu i se poate pretinde de catre turist rambursarea integrala a sumei achitate.

XII. Dispoziții finale

1. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.